

Relatório de Sustentabilidade

2024

MeraPrime Gold Hotel

Mensagem do diretor

É com enorme prazer que partilhamos o nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade. Aqui anunciamos práticas implementadas em 2023 e novos objetivos para 2024. Como boutique hotel situado no coração de Lisboa, vamos trabalhar para continuar a minimizar a nossa pegada ambiental e causar um impacto positivo na nossa comunidade. Ao explorar este relatório anual, convidamos os nossos hóspedes, parceiros e colaboradores a conhecer todas as nossas diversas iniciativas. Desde práticas de eficiência energética até à redução de resíduos e envolvimento comunitário, estamos empenhados em defender valores ecológicos em todos os aspetos das nossas operações. Acreditamos firmemente que cada ação, por menor que seja, contribui para um futuro mais verde e sustentável. Todas estas medidas regem-se pelos 17 objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU que englobam uma ampla gama de questões globais e que representam uma visão de um futuro melhor para todos. Obrigado a todos os nossos colaboradores, parceiros e hóspedes por fazerem parte da nossa missão de sustentabilidade.

Atenciosamente,
Vasco Pires – Diretor de Hotelaria

Índice

01. MeraPrime Gold Hotel
02. Sustentabilidade e desempenho ambiental
03. Responsabilidade social interna
04. Responsabilidade social externa
05. Responsabilidade econômica

1. Sustentabilidade e Desempenho Ambiental



1.1 Energia elétrica

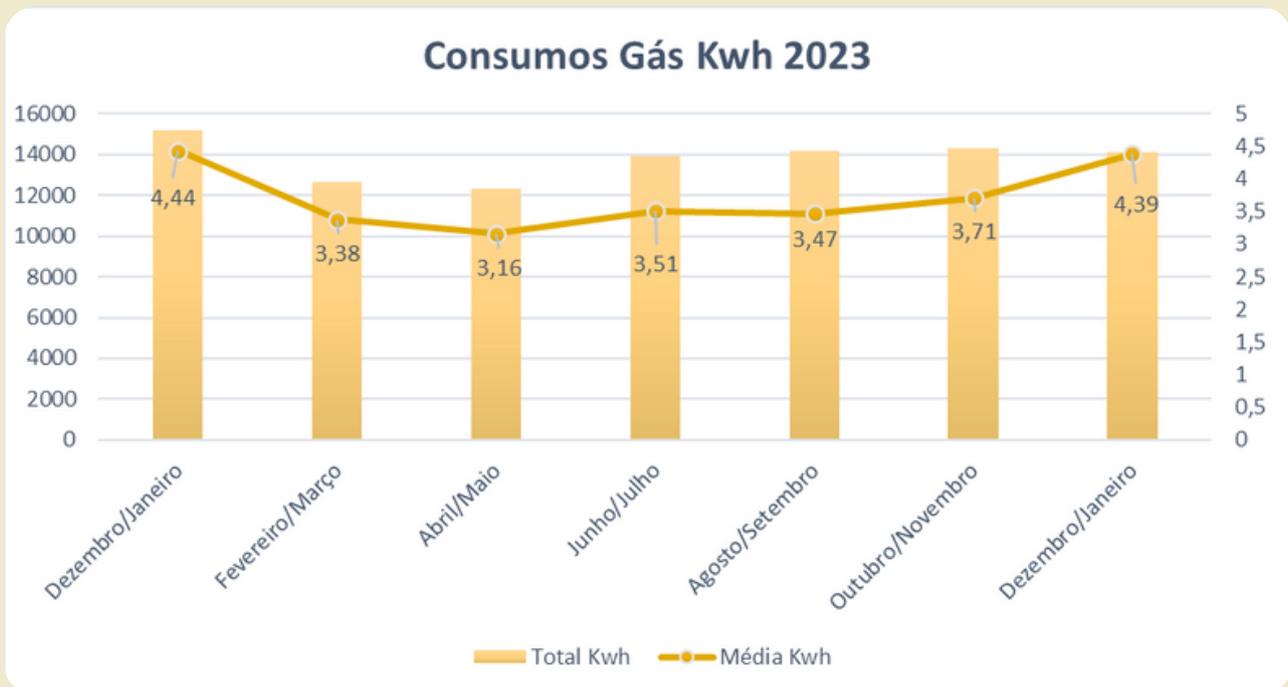
A energia renovável é essencial para um futuro sustentável. Ela oferece uma fonte limpa de energia, reduzindo a poluição e mitigando as mudanças climáticas. Além disso, ajuda a diversificar a matriz energética, reduzindo a dependência de combustíveis fósseis e aumentando a segurança energética. A partir de março de 2023, o MeraPrime Gold Hotel passou a ser abastecido exclusivamente com energia de origem 100% renovável. Além disso, foram introduzidas as medições de consumo de energia, gás e água, com o principal objetivo de analisar para reduzir os consumos ao longo de 2024 por meio de várias ações a serem implementadas durante o ano atual.

Consumo Energia 2023



1.2 Gás

O gás natural é uma fonte de energia amplamente utilizada na nossa produção de água quente sanitária, sendo empregado em sistemas de aquecimento de água para banho, limpeza e higiene pessoal dos hóspedes e funcionários. Além disso, é frequentemente utilizado em atividades relacionadas à preparação de refeições, como o funcionamento de fogões, fornos e outros equipamentos de cozinha que dependem de combustível para seu funcionamento.



Total consumo 2023: 82.686 kwh

Média em 2023 por hóspede p/noite: 3.51 kwh

Total de emissões 2023: 20176 kg CO2

1.3 Água

O uso sustentável da água é um imperativo global que requer ação coletiva e compromisso em todos os níveis da sociedade. Ao adotar práticas responsáveis de gestão da água, podemos garantir que esse recurso vital esteja disponível para as gerações presentes e futuras. Além disso, o envolvimento da sociedade civil é essencial para promover a conscientização sobre a importância da água e pressionar por ações políticas e práticas que garantam sua gestão sustentável. Ao adotar práticas responsáveis de gestão da água, podemos garantir a sustentabilidade deste recurso vital e contribuir para a resiliência ambiental, econômica e social.



Nossas metas

Estabelecer metas desempenha um papel fundamental na promoção da sustentabilidade em vários níveis, desde o individual até o global

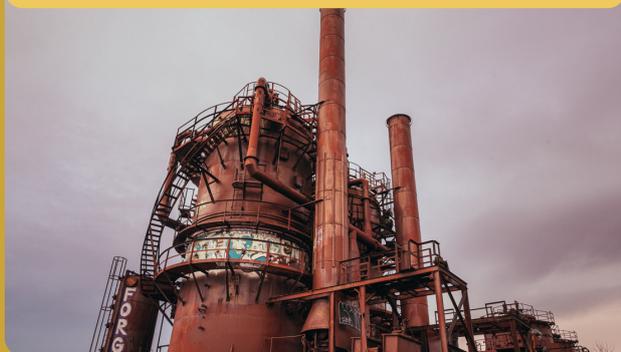


ENERGIA ELÉTRICA

Instalação gradual de iluminação led e instalação geral de sensores ativados por presença nas zonas do staff

GÁS

Colocar elementos sinaléticos no quarto para sensibilização da utilização da água quente e contagem e controlo diário de consumos de gás do Hotel



ÁGUA

Foram colocados redutores de caudal em todas as torneiras do hotel

1.4 Melhoria do desempenho ambiental na gestão de resíduos

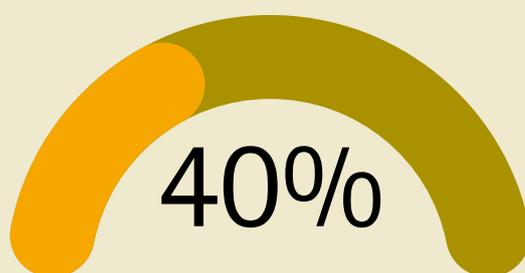
	<ul style="list-style-type: none">• Evitar a utilização de plástico• Eliminar os recipientes de take-away de plástico do restaurante• Reciclagem das cápsulas de café• Contentor de vidro para coleta seletiva
METAS PARA 2024	<ul style="list-style-type: none">• Instalação de recipientes para separação seletiva dos resíduos nas áreas públicas e zonas de staff• Utilizar produtos de papel com certificado ecológico
	<ul style="list-style-type: none">• Iniciar pesagem e controlo diário de resíduos do Hotel• Reciclagem de pilhas, tinteiros, lâmpadas e baterias• Instalação de redutores de água nas torneiras do hotel
	<ul style="list-style-type: none">• Reutilização de folhas para rascunho• Separação de resíduos produzidos pelos diferentes departamentos do Hotel
APLICADO EM 2023	<ul style="list-style-type: none">• Dar preferência por faturas e recibos eletrónicos, exceto quando são solicitados em papel
	<ul style="list-style-type: none">• Instalação de dispensadores de produtos de banho

2.0 Responsabilidade Social interna



2.1 Responsabilidade Social Interna

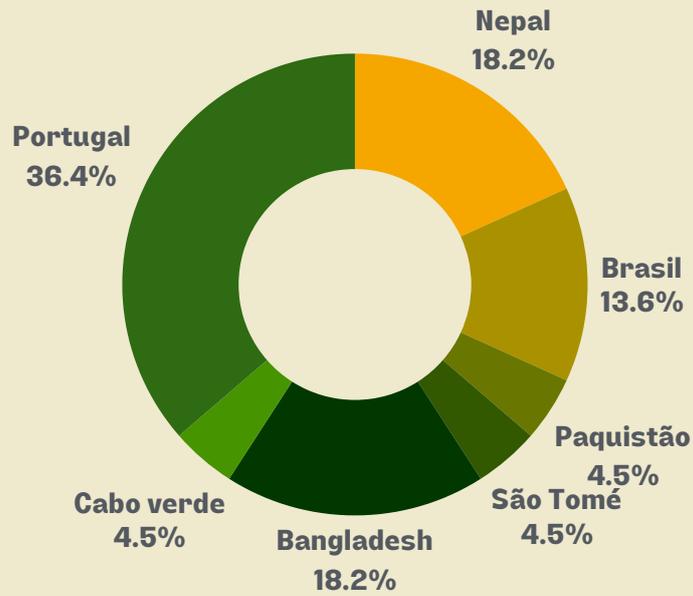
No MeraPrime Gold Hotel valorizamos a inclusão e diversidade das nossas equipas, tal como o desenvolvimento dos nossos colaboradores. A formação e o desenvolvimento profissional foi a maior aposta no ano 2023 tendo apostado em promoções internas. Foram promovidas 3 pessoas internamente contra 1 contratada externamente. A juntar à aposta interna foram promovidos benefícios internos como cartão de alimentação, seguro de saúde e subsídio de transporte para premiar o desempenho e continuidade de colaboradores na empresa.



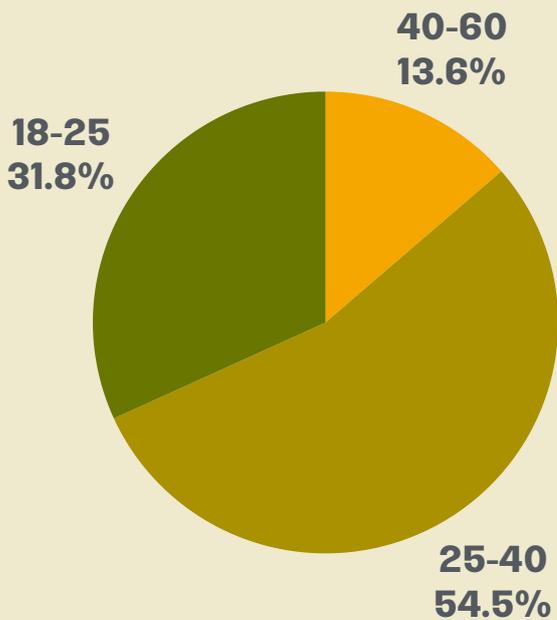
40% dos nossos cargos de liderança são ocupados por mulheres

Nacionalidade dos funcionários

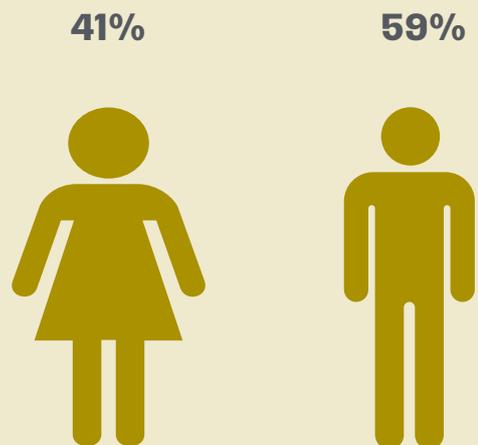
A diversidade cultural pode enriquecer a abordagem para a sustentabilidade,



Faixa etária



Gênero



2.1.1 Ações em desenvolvimento

Em um mundo onde a responsabilidade social ganha cada vez mais destaque, as ações sociais internas são fundamentais. Essas iniciativas não apenas fortalecem o ambiente de trabalho e a cultura organizacional, mas também demonstram o compromisso da empresa com o bem-estar de seus colaboradores. Ao promover o voluntariado corporativo, programas de desenvolvimento pessoal e iniciativas de sustentabilidade dentro da própria organização, as empresas não apenas geram impactos positivos na sociedade, mas também cultivam um senso de pertencimento e propósito entre seus membros

Benefícios

Refeições disponibilizadas no hotel - Além do subsídio de alimentação

Premiações

Premiação de empregado do mês e premiação anual de acordo com o desempenho

Formação

Manual de Formação disponibilizado para o departamento de Recepção; Housekeeping e F&B

2.2 Responsabilidade Social externa



1

Parceria com o programa porta aberta (tendo como objetivo prestar apoio ao nível da empregabilidade a pessoas em situação de vulnerabilidade)

2

Doação de colchões, atoalhados, lençóis e loiças em bom estado

3

Parceria com a iniciativa "Papel por alimento" consiste na troca de papéis utilizados por alimentos que são doados a instituições

4

Contentor para recolha de brinquedos e roupas onde os colaboradores podem deixar os artigos para doação, assim como os artigos de Lost&Founds

5

Recolha de tampas de plástico para doar ao projeto Tampinhas.

6

Divulgação de gastronomia, restaurantes, bares, empresas de animação turística e eventos locais

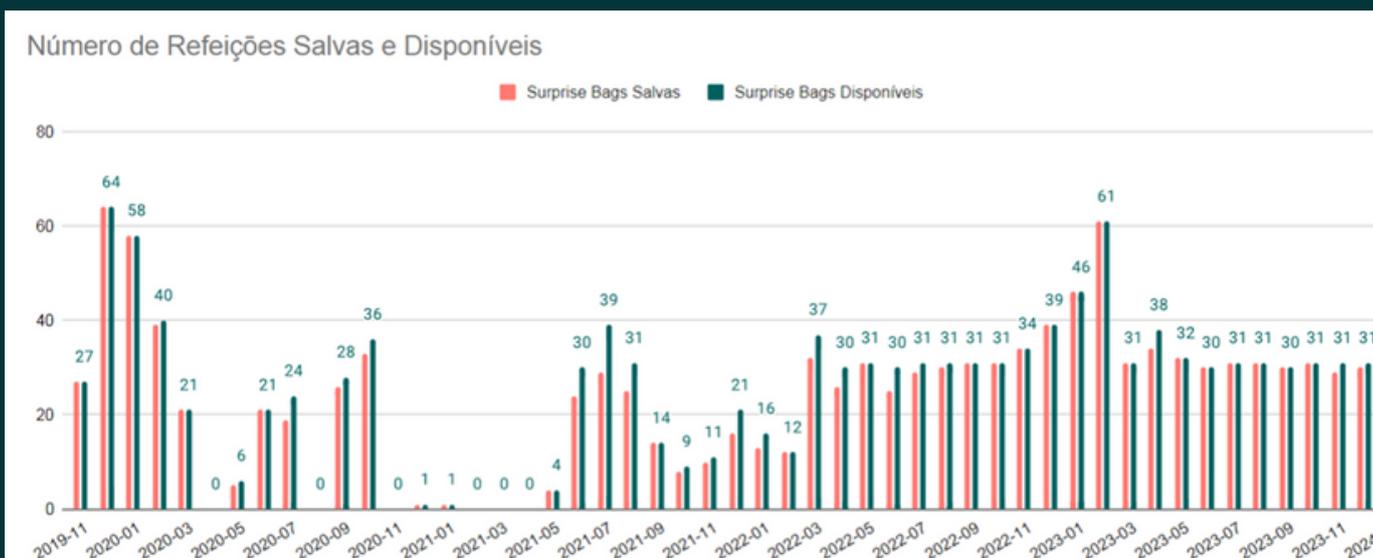
2.3 Ações pontuais programadas para 2024



Juntos contra o desperdício alimentar

423

magic box foram recolhidas em 2023



2.3 Compras Locais

Desde a abertura do MeraPrime Gold Hotel que a nossa preferência tem sido a seleção de fornecedores e produtores regionais.

Uma das prioridades do nosso chefe de cozinha é gerir com grande atenção os fornecedores de maneira a garantir que a maioria dos produtos são locais assegurando ao mesmo tempo a segurança e qualidade dos mesmos.

3.0 Responsabilidade Econômica



Desde a inauguração do MeraPrime Gold, temos acompanhado de perto as mudanças do turismo, refletindo os altos e baixos que o setor experimentou ao longo de 2018, 2019 e durante a pandemia. Em 2023, observamos um aumento no GOP em relação aos anos anteriores. Este ano, além de priorizarmos a continuidade do crescimento econômico, estamos também empenhados em investir em medidas destinadas a aprimorar o desempenho social e ambiental da nossa unidade.

O MeraPrime Gold reconhece a importância de operar de forma sustentável e responsável, contribuindo para o bem-estar das comunidades locais e a preservação do meio ambiente. Investimos significativamente em tecnologias e práticas que visam a eficiência energética do nosso hotel. Implementamos sistemas de iluminação LED e sensores de movimento no hotel, reduzindo drasticamente o consumo de energia elétrica. Estas medidas não reduzem apenas a nossa pegada de carbono, mas também resultam em economias substanciais de custos operacionais. Investimos em redutores de água em todas as torneiras e duchas que vão reduzir significativamente o consumo e o desperdício de água resultando também em custos mais reduzidos para a unidade. A promoção da economia local é também uma política que valorizamos. Priorizamos a contratação de talentos locais e incentivamos o desenvolvimento profissional contínuo da nossa equipa. Além disso, procuramos ativamente colaborar com fornecedores locais para adquirir produtos e serviços sempre que possível, promovendo assim a prosperidade econômica da nossa região.

Além da palavras

O compromisso concreto do MeraPrime Gold com a sustentabilidade e responsabilidade

O MeraPrime Gold reconhece plenamente a importância vital de operar de maneira sustentável e responsável. Estamos firmemente comprometidos em contribuir para o bem-estar das comunidades locais e para a preservação do meio ambiente. Essa consciência orienta todas as nossas práticas comerciais, desde a seleção de fornecedores até a gestão de resíduos. Acreditamos que ao agirmos de forma responsável, não apenas beneficiamos as gerações presentes, mas também garantimos um futuro mais próspero e saudável para as próximas.

Contacto

R. Áurea 60, 1100-063
Lisboa, Portugal

 www.meraprimehotels.com

 reservas@meraprimehotels.com

 [@meraprimehotels](https://www.facebook.com/meraprimehotels)

